

## Les politiques de formation de PME françaises de classe mondiale

A. Paradas et O. Torrès

### AGNES PARADAS

Agnès Paradas, Maître de Conférence à l'Institut Universitaire Technologique (IUT) de Valence, lequel dépend de l'Université Pierre Mendès-France de Grenoble, Docteur en Sciences de Gestion, enseigne le marketing et intervient en GRH. Elle est également membre de l'ERFI, Equipe de Recherche sur la Firme et l'Industrie, à Montpellier I, où elle mène des travaux sur la GRH en PME et TPE et plus particulièrement sur la formation professionnelle.

### OLIVIER TORRES

Olivier Torrès, ancien élève de l'École Normale Supérieure de Cachan, Professeur Agrégé (PRAG) en économie et gestion à l'Université Paul Valéry de Montpellier, enseigne essentiellement l'économie industrielle et le management de la firme internationale. Il est membre de l'ERFI depuis 1993 au sein duquel il effectue des travaux sur le thème des stratégies de globalisation des PME.

### RESUMES

#### Les politiques de formation de PME françaises de classe mondiale

L'étude présente une recherche empirique sur la formation professionnelle dans des PME françaises classées au premier rang en terme de part de marché mondial pour leur domaine d'activité. Dans un contexte d'intégration croissante des économies, bon nombre de PME tirent profit de ce processus de globalisation et s'accaparent parfois le leadership d'une activité à l'échelle mondiale. Ces PME présentent ainsi des caractéristiques communes. Les auteurs tentent de faire apparaître des relations pouvant exister entre les modalités de la formation suivie et les éléments de stratégie des PME décrites. Les résultats permettent ainsi de percevoir que les PME mondiales engagent le

plus souvent des politiques de formation à caractère d'investissement, ce qui n'est pas le cas de la majorité des PME françaises. La compréhension des raisons de ces engagements donne tout son intérêt à la présente recherche, et permet de dégager des éléments déterminants de l'existence de telles formations. Il apparaît ainsi que l'innovation permanente, la spécialisation et la technologie déterminent fortement les politiques de formation existantes.

### Training policies in French small businesses with worldwide dimension

This study presents an empirical research on professional training in French small businesses with a worldwide dimension, leaders in their activity. Small businesses can take advantage of the actual economic integration process and can assume the leadership of one activity on an international scale. So, these small businesses have common characteristics. We try to put forward the relations between training policy and some strategic small businesses data. We show that French small businesses with worldwide dimension are often making training investments, contrary to the majority of small businesses. The understanding of this attitude can give determinant material to such training policy. Thus, continuous innovation, specialization and technology may explain training policy.

### Politica de formacion en las pequenas empresas franceses con actividad mundial

Esta comunicacion presenta un estudio empirico sobre la formacion en las pequenas empresas francesas que son lideres mundiales en su sector. Las pequenas empresas pueden sacar ventaja del proceso de la globalizacion y tomar el puesto de leader dentro de una actividad que se desarrolla a escala mundial. Poseen determinadas características en común. Intentamos mostrar las relaciones que existen entre políticas de formación y elementos de la estrategia de las pequenas empresas. Mostramos que, al contrario de la mayoría de las pequenas empresas, las que tienen una actividad mundial de leader realizan mas a menudo inversiones de formación. El estudio de esta característica puede dar mayores explicaciones sobre política de formación como elemento de inversión. De esta forma parece ser la innovación permanente, especialización y la tecnología pueden explicar tales políticas de formación.

## LES POLITIQUES DE FORMATION DE PME FRANÇAISES DE CLASSE MONDIALE

### **Introduction**

La formation professionnelle dans les PME françaises évolue lentement depuis la loi de 1971, imposant une contribution au titre de la formation continue. Nombre d'entre elles suivent encore des politiques de formation très ponctuelles, n'entrant pas dans une logique d'investissement formation (CEREQ, 1992 ; AGEFOS, 1992). Bel et Rosanvallon (1991) proposent une typologie de ces politiques pour les PME, en distinguant les PME ne faisant aucune formation, soit celles "épuisant la taxe", des PME dites innovantes pour lesquelles l'engagement financier est considéré comme une ressource mobilisable par l'entreprise pour accompagner ses choix stratégiques. Les modalités des politiques de formation reflètent les différentes manières de conduire les actions de formation dans l'entreprise. De façon caricaturale, il est possible d'opposer deux profils-types extrêmes. D'une part, apparaissent les politiques de formation ponctuelles, mises en place sans réelle réflexion sur les actions engagées et les résultats escomptés. Une logique réactive, curative et adaptative guide ces actions. La formation reste peu considérée et le pourcentage obligatoire versé au titre de la formation continue semble davantage perçu comme une dépense supplémentaire que comme une opportunité. D'autre part, il existe des politiques de formation menées dans une perspective d'investissement. Les notions d'investissement stratégique (Mathe et Rivet, 1988 ; Paradas, 1993) et d'investissement formation (Caspar et Afriat, 1988 ; Walther, 1988) ne revêtent pas la même acception pour tous. Toutefois, il reste possible de considérer globalement que la politique de formation est menée dans une logique d'investissement dans les cas où la réflexion se fait à long terme, quand celle-ci s'intègre dans une stratégie de l'entreprise, tout en tenant compte des besoins des salariés. Cette perspective se situe alors davantage dans une logique pro-active, réfléchie et délibérée.

Or, peu d'éclairages existent sur les origines de cette diversité, même si les travaux de certains auteurs (Bel et Rosanvallon, 1990 ; Paradas, 1993) laissent penser que d'autres variables en plus de la taille caractérisent des politiques de formation différentes dans les PME. Par conséquent, l'étude d'une population particulière et spécifique de PME doit permettre d'identifier certaines caractéristiques distinctives déterminantes des politiques de formation. En effet, "les besoins particuliers en matière de formation continue dépendent intimement des stratégies de l'entreprise, et de l'organisation et de la gestion du travail qui lui sont propres" (Caron, 1994).

En 1986, sous l'impulsion du Ministre du Commerce Extérieur Français, une association destinée à promouvoir le Commerce Extérieur Français voit le jour : "le Club des n°1 mondiaux". Les responsables régionaux du Ministère sélectionnent les entreprises sur la base d'un critère simple : détenir le premier rang en terme de part de marché mondial. A ce jour, deux cents entreprises ont accepté d'adhérer à ce club d'élite. Parmi elles, un cinquième présente un effectif inférieur à deux cents salariés. La plus petite d'entre elles est composée de seulement six salariés, tout en restant leader mondial dans la fabrication sur mesure de fibres optiques à infra-rouge. Cet exemple démontre combien il

serait erroné de conclure que la mondialisation des marchés se réduit à la seule problématique des économies d'échelle et de la standardisation des produits (Levitt, 1983). Le présent article se propose d'étudier les politiques de formation de ces PME de classe mondiale.

## 1. Cadre de l'étude

### 1. 1. Problématique

#### 1. 1. 1. *Des PME spécifiques*

Les PME internationales ne constituent pas forcément un ensemble homogène (Cavusgil, 1984 ; Joyal et Ramangalahy, 1993). Il convient donc de repérer les variables-clés qui caractérisent l'ensemble des PME du club des n°1 mondiaux.

Ces PME se caractérisent toutes par un fort engagement à l'exportation puisqu'elles détiennent le premier rang en terme de part du marché mondial. Une très forte proportion (93%) des entreprises exporte dans plus de cinq pays différents, parfois même dans le monde entier, couvrant jusqu'à plus de 90 pays à la fois. 85% des entreprises possèdent un service d'exportation. L'existence d'un service export constitue un indice significatif du degré d'engagement à l'international (Monnoyer-Longé, 1990 ; Bayad, 1992). En ce sens, les PME du club des n° 1 mondiaux sont fortement engagées dans le processus d'internationalisation. Elles sont à la pointe de l'engagement croissant des PME dans le commerce international évoqué par de nombreuses études (Bucaille et Costa de Beauregard, 1987 ; Malivernay, 1991 ; Wagner, 1995). Ces performances internationales sont d'autant plus compréhensibles que 80% des dirigeants considèrent que l'étroitesse du marché national ne leur permettrait pas d'atteindre le seuil de rentabilité. La saturation du marché intérieur peut rapidement amener l'entreprise à dépasser les frontières nationales (Saporta, 1986 ; Porter, 1993). Prenant à contre-pied les conceptions séquentielles du processus d'exportation des PME, la très grande majorité de ces PME de classe mondiale ont envisagé l'exportation très tôt, certaines d'entre elles (45%) ayant exporté l'année même de leur création.

Toutefois, il serait excessif de réduire l'internationalisation de l'entreprise au seul aspect de l'exportation, même si cette tendance est courante dans le champ des PME (Fourcade, 1993). Une étude récente montre que le processus d'internationalisation des PME de l'industrie italienne du vêtement concerne tout autant les activités commerciales que celles de production (Berra *et al.*, 1995). Ces remarques impliquent de s'intéresser aux autres aspects de l'internationalisation de la PME. Ainsi, l'entreprise importatrice peut être qualifiée d'internationale au même titre que celle qui exporte (Saporta, 1993). 60% des entreprises interrogées importent une partie de leurs approvisionnements parfois dans des proportions importantes (taux d'importation dépassant 90% des fournitures totales). Cette forte orientation internationale des activités marchandes conduit naturellement la plupart des dirigeants de ces entreprises à se déplacer fréquemment à l'étranger passant en moyenne deux mois à sillonner la planète pour des motifs de prospection ou d'innovation. A l'instar de globe-trotter, 50% d'entre eux déclarent passer entre un mois et

deux mois à l'étranger et 25% entre trois et six mois. L'espace de travail des dirigeants semble également fortement internationalisé.

La forte mobilité internationale des dirigeants, la précocité et l'importance des opérations d'importation et d'exportation, l'insuffisance du marché national, l'intensité de la concurrence étrangère confèrent à ces entreprises un espace économique naturellement mondialisé. Les stratégies internationales de ces PME sont d'une portée plus large que les simples stratégies d'exportation. Ces PME s'apparentent à des entreprises globales (Torrès, 1994). En effet, "une entreprise se transnationalise tout autant pour des raisons d'élargissement des marchés que pour des raisons d'optimisation des conditions de production et de gestion" (Fuguet *et al.*, 1986). La compétitivité de ces entreprises est recherchée d'emblée à l'échelle mondiale. En définissant la stratégie de globalisation comme le stade ultime de l'internationalisation où l'espace de travail de l'entreprise se confond avec le marché internationalisé et transnational (Joffre, 1994), nous pouvons considérer que les PME du Club des n°1 mondiaux adoptent de véritables stratégies de globalisation puisqu'elles se caractérisent non seulement par un espace de marché mondial mais également par un espace de fonctionnement<sup>1</sup> qui dépasse les frontières nationales (figure n° 1).

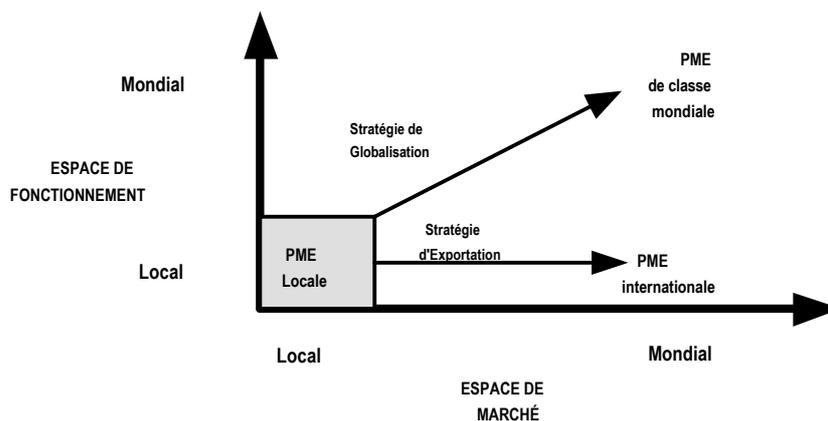


Figure n° 1 : Stratégies d'exportation et de globalisation  
( Source : Torrès, 1994)

### 1. 1. 2. Articulation de la problématique autour du métier et de la mission

Plusieurs auteurs considèrent que l'internationalisation peut constituer un choc qui implique de profonds changements dans le mode de fonctionnement de la PME (Walters et Samiee, 1990 ; Moini, 1992 ; Guilhon *et al.*, 1993). L'internationalisation de la PME n'est pas neutre sur les pratiques de gestion des ressources humaines (Hermel, 1991 ; Bayad, 1992) et elle suscite généralement des pratiques de formation appropriées (Sarnin, 1990). D'autant plus que le problème de la disponibilité et de la formation des hommes peut être considéré comme "l'un des premiers freins au développement international" (Joffre, 1987). Lorsque le champ d'activité devient mondial, la maîtrise des opérations

<sup>1</sup> L'espace de fonctionnement se définit par la localisation de l'ensemble des intrants de l'entreprise et de ses fournisseurs, c'est à dire l'ensemble des ressources humaines, financières, matérielles et immatérielles qui interviennent dans le processus de production (Fuguet *et al.*, 1986).

exige de nouveaux efforts et sollicite des compétences entrepreneuriales plus importantes. La formation permet alors d'élargir les compétences de l'entreprise pour maîtriser ces changements (Guilhon.A *et al.*, 1993). Partant de ce principe et puisque les stratégies de globalisation traduisent une extension de la dimension internationale au sein de l'entreprise, il est probable que ce type de stratégie renforce l'ampleur et la nature du changement et suscite encore plus ce besoin de formation. Dans ces conditions, il est possible de déduire que les PME adhérentes au club des n° 1 mondiaux investissent activement dans la formation des ressources humaines. Ces PME apparaissent comme des lieux privilégiés pour analyser la formation.

De plus, les PME du club des n°1 mondiaux ressemblent aux "courtiers-stratèges" décrits par Reich (1993), dont la base de compétitivité est de "trouver le bon accord entre une technologie spécifique et des besoins spécifiques", ce qui leur permet de garder une position confortable sur le marché. Les modes de fonctionnement et d'organisation des PME étudiées s'effectuant à une échelle mondiale, ils exigent la maîtrise d'un métier (un savoir faire) très spécifique qui évolue en fonction des changements technologiques constants. Parallèlement, la mission (le savoir-satisfaire) de ces PME repose sur la découverte d'un besoin particulier dans une sphère élargie et nécessite une veille perpétuelle et active, pour bien percevoir les évolutions permanentes des marchés. La stratégie de globalisation consiste alors "à appréhender de façon globale un système de métiers et un système de marchés géographiques... La globalisation n'a de sens que si elle est anticipative et prospective, c'est-à-dire porteuse d'une vision de l'avenir abordant l'évolution future d'une industrie, d'un métier et d'un marché." (Deroy et Lagrand-Escure, 1992). Ainsi, il apparaît que les stratégies de globalisation qui caractérisent ces entreprises suscitent une maîtrise accrue, voire une modification sensible du couple métier-mission.

Or, différents travaux sur la formation montrent précisément que les évolutions des couples métier-mission, soit à travers des changements technologiques et organisationnels, soit par des mutations dans le positionnement concurrentiel, ont une influence sur la configuration des politiques de formation (Castagnos, 1990 ; Tache et Déjean, 1991 ; Paradas, 1993). Plus particulièrement, selon Beccarelli et Perker (1991) "les variables qui jouent positivement en faveur de l'investissement formation seraient la politique commerciale de l'entreprise vis-à-vis des marchés internes et à l'export ainsi que la priorité donnée aux nouveaux produits et donc à la recherche". Il semblerait que l'existence conjointe d'une évolution des métiers en termes de complexité technique et organisationnelle et d'une évolution de la mission à travers les changements dans les produits ou les marchés soit à l'origine d'une politique de formation plus intégrée à la stratégie générale et de long terme, c'est-à-dire se rapprochant d'une logique d'investissement. La globalisation apparaît comme un contexte particulièrement propice à l'élaboration de politique de formation à caractère d'investissement. L'émergence d'une relation entre le profil des PME de l'échantillon étudié et les politiques de formation suivies apparaît clairement.

Par conséquent, la présente étude envisage de montrer dans quelle mesure les PME de classe mondiale élaborent plutôt des politiques de formation à caractère d'investissement que des politiques de formation ponctuelles. Il s'agira alors, si les

observations justifient cette proposition, de s'interroger sur les spécificités de l'échantillon ayant une influence sur ces orientations. D'où la question suivante qu'il s'agira d'approfondir : Quelles sont les caractéristiques des PME de classe mondiale déterminantes des politiques de formations suivies ?

A l'instar des travaux de Rousseau et de Wade Benzoni (1994), lesquels relient la stratégie des entreprises aux pratiques de GRH, l'objet de cette étude est d'analyser plus particulièrement la relation entre la stratégie de globalisation des PME de classe mondiale et les pratiques de formation. La mise en évidence de facteurs explicatifs des politiques de formation à caractère d'investissement contribuerait à renforcer la thèse d'une nécessaire approche contingentielle de la GRH en général (Fabi et Garand, 1994) et des pratiques de formation en particulier (Meschi, 1993).

## **1. 2. Eléments théoriques et méthodologiques**

### *1. 2. 1. Etendue et modalités de formation*

La dépense, en pourcentage de la masse salariale destinée à la formation, constitue un indicateur significatif de l'étendue de la formation. En France, l'obligation légale s'élève à 1,5% de la masse salariale dans les entreprises de plus de 10 salariés et à 0,15% pour des effectifs moindres. Certaines entreprises choisissent de consacrer un pourcentage supplémentaire à l'obligation.

L'utilisation de plusieurs autres variables permet de déterminer plus précisément l'existence d'une logique d'investissement en formation. L'existence d'un plan de formation, son caractère flexible ou rigide et son horizon temporel constituent de précieux indicateurs de l'attitude de la PME en matière de formation. Toutes les PME n'ont pas un plan de formation. La planification, de manière générale, est d'ailleurs assez rare (d'Amboise et Bakanibona, 1990 ; d'Amboise, 1994). Pourtant, il semblerait qu'une formalisation, même réduite par rapport aux grandes entreprises, ainsi qu'une réflexion dans la durée soient significatives d'une action de formation plus développée (Bel et Rosanvallon, 1991). De plus, pour Verdier (1991), l'articulation des actions formelles et informelles de formation dans la PME constitue une amélioration de la situation de formation.

Il s'agira également d'étudier les contenus des formations suivies et leur nature. Ce sont les variétés des contenus de formation et leur relation avec l'activité qui permettent de mieux apprécier les profils de formation. En ce qui concerne la nature des formations ( stages internes, externes, de courte ou de longue durée...), Bel et Rosanvallon ( 1990) remarquent que les PME innovantes ont davantage recours à l'externalisation. De plus, il semblerait qu'elles combinent les différentes formes. Enfin, d'après les résultats de l'AGEFOS (1992), la taille semble déterminante du choix "interne/externe".

Il est nécessaire de connaître la répartition de la responsabilité de la formation dans les PME, qui se fait principalement entre le chef d'entreprise, les responsables internes, ou des Fonds d'Assurance Formation (FAF). Les entreprises

considérant le plus la formation comme un investissement ont davantage de responsables de ressources humaines ou de formation (entreprises du type A, selon Tache et Déjean, 1991). Les FAF jouent également un rôle important dans la gestion de la formation, et peuvent assister la PME en tant que médiateur ou conseil (Déjean et Willems, 1991).

L'égalité d'accès à la formation pour les différents niveaux hiérarchiques et les différentes fonctions a un contenu informatif certain : la multiplication des acteurs est significative de la considération accrue de la formation dans les PME que Bel et Rosanvallon (1990) citent comme innovantes. Souvent, dans la PME, l'accès à la formation est très inégal, selon les individus de l'entreprise (Berton et Podevin, 1991). L'étude doit alors s'attacher à identifier les différentes catégories faisant l'objet d'une action de formation : administratifs, productifs, cadres, employés...

Enfin, une approche des obstacles perçus est indispensable pour une meilleure compréhension de la politique de formation suivie par les PME étudiées. Le plus souvent, de nombreux obstacles propres aux PME sont cités par les responsables interrogés (Bel et Rosanvallon, 1990 ; AGEFOS, 1992 ; Paradas, 1993). Les orientations de chaque réponse, significatives de l'existence de problèmes particuliers, viennent compléter les conclusions relatives aux politiques de formation engagées.

#### 1. 2. 2. *Justification de la logique d'investissement et variables exogènes*

Différents énoncés de recherche ont été construits dans le but d'identifier les relations de cause à effet entre les caractéristiques des PME et leur politique de formation. Les responsables ont été interrogés sur les raisons de mise en place des formations dans leur PME. Ils ont eu le choix entre les propositions suivantes :

- l'évolution du niveau de technologie de l'entreprise, qui peut impliquer "des besoins en qualification renouvelée" (Castagnos, 1990) ;
- la recherche de polyvalence pour une plus grande flexibilité (Paradas, 1993);
- l'ouverture internationale, dont les effets et les impacts sont possibles sur toutes les fonctions y compris la GRH et le management (Hermel, 1991 ; Bayad, 1992) ;
- l'adaptation aux clients et la normalisation (normes ISO, par exemple) ;
- la volonté de rester en position de leader, de maintenir son avantage concurrentiel (Porter, 1993) ;
- l'innovation permanente.

Si ces propositions ont été choisies de manière à être adaptées à l'échantillon retenu, il en est d'autres qui seraient applicables à toutes les PME. Ces dernières décrivent les caractéristiques des petites structures, qui peuvent également influencer la politique de formation. Parmi ces caractéristiques, nous retiendrons comme variables exogènes:

1° le profil du dirigeant à travers son niveau de formation, son âge, son expérience : plusieurs auteurs notent l'importance de cette variable dans la détermination des modalités des politiques de formation. D'après Bel et Rosanvallon (1990), par

exemple, la nature des politiques engagées est fortement liée à la personnalité du dirigeant. Son niveau de formation est très déterminant. Fourcade (1986) note que "paradoxalement, le besoin de formation est d'autant plus ressenti que le dirigeant est formé ou possède un niveau élevé de qualification". Ainsi, pour les PME mondiales, on peut supposer que si les dirigeants possèdent un haut niveau de formation, cela aura une influence sur leurs besoins et, par conséquent, sur leur politique de formation, sans pour autant qu'il y ait un lien avec la nature mondiale de leur marché. "Il est bien évident que l'orientation stratégique d'une PME est influencée par un ensemble de facteurs(...). Selon Bamberger (dans d'Amboise et Fortin, 1990), on peut supposer que le choix d'une stratégie de compétition donnée est influencée par les caractéristiques personnelles du dirigeant, par sa personnalité, ses valeurs et ses attitudes" .

2° l'activité en terme d'industrie ou de service : il semblerait par exemple que les PME industrielles ont plus souvent un plan de formation que les autres (AGEFOS, 1992).

3° la taille et le degré de maturité de l'entreprise : "plus la taille de l'entreprise et son degré de maturité sont élevés, plus les pratiques de gestion du personnel ont une dimension stratégique associée, entre autres, à la gestion prévisionnelle du personnel" (Bayad,1992).

### 1. 2. 3. Détermination de l'échantillon

L'échantillon a été constitué à partir d'une population de 200 entreprises, toutes adhérentes en 1990, au "Club des n° 1 mondiaux". Comme nous l'avons déjà vu, ce Club, constitué à l'initiative du Ministère Français du Commerce Extérieur, réunit diverses entreprises françaises à activité mondiale, ayant choisi d'y adhérer. Une telle initiative tend à améliorer les conditions des entreprises en termes d'échange et de prestige, afin de stimuler en France le commerce international. Un cinquième de cette population, soit 40 entreprises, est représenté par des PME de moins de 200 salariés et peut être considéré comme la population mère. Parmi ces quarante PME, 29 ont répondu au questionnaire de la présente étude. Leur répartition par effectif et chiffre d'affaire en millions de francs peut se décliner de la façon suivante :

Effectif	Nombre de PME	Chiffre d'affaires (en Millions de Francs)	Nombre de PME
Moins de 10	2	Moins de 10	2
11 - 50	11	11 - 50	14
51 - 100	10	51 - 100	7
100 - 200	6	101 - 200	4
		Sans réponse	2

Tableau n° 1 : caractéristiques des PME étudiées

Près de la moitié des entreprises étudiées sont des petites entreprises de moins de cinquante salariés. Nous noterons l'existence de deux toute petite entreprise de moins de 10 salariés.

## 2. Résultats descriptifs et comparatifs des modalités de formation

Au delà d'une simple description des pratiques des PME adhérentes au club des n°1 mondiaux, il peut s'avérer utile de rapprocher les résultats de l'étude à ceux d'autres enquêtes concernant les politiques de formation en PME (CEREQ, 1990 ; Paradas, 1992 ; AGEFOS, 1992 ; Bouayed, 1992 ; Bel et Rosanvallon, 1990 ; Bayad, 1992). Toutefois, l'hétérogénéité des échantillons et l'insuffisance des informations concernant les dispositifs de recherche ne permettent pas d'établir des différences significatives à l'aide de tests statistiques. Par conséquent, ces rapprochements viseront essentiellement à suggérer des pistes de recherche.

### 2. 1. Des PME qui s'engagent dans la formation

Toutes les PME françaises de classe mondiale interrogées déclarent faire de la formation. La comparaison avec la population générale des PME françaises indique une propension supérieure de ces entreprises mondiales à former. De Vendeuil (1992) affirme ainsi que 50% des entreprises dont l'effectif se situe entre 20 et 50 salariés versent leur pourcentage sans rien entreprendre, et les travaux de l'AGEFOS montrent que les entreprises dont l'effectif se situe entre 10 et 500 salariés forment seulement en interne dans 52% des cas, et ne forment pas du tout dans 9% des cas, ce qui correspond d'assez près aux tendances relevées par Fabi et Garand (1994 : 335).

Pourcentage de la masse salariale versée au titre de la formation continue	classe selon l'effectif				Total (%)
	1-10	11-50	51-100	101-200	
- moins de 1%	2	0	0	0	2 (07,0%)
- entre 1% et 2%	0	8	7	2	17 (58,5%)
- entre 2% et 5%	0	3	3	2	8 (27,5%)
- plus de 5%	0	0	0	2	2 (07,0%)

Tableau n° 2 : montant des dépenses en formation

En ce qui concerne les dépenses engagées, les entreprises de l'échantillon dont l'effectif est compris entre 10 et 50 salariés se comportent à peu près de la même façon que celles observées par le CEREQ (1992) : elles sont presque 30% à dépenser plus que le pourcentage obligatoire versé au titre de la formation. Cette allocation augmente proportionnellement selon la taille de l'entreprise : 30% des 51/100 et 65% des 101/200 dépensent entre 2 et 5% de leur masse salariale et parfois davantage pour la formation. Au total, la majorité des PME de classe mondiale se situe dans la norme habituelle en matière de dépenses obligatoires mais une proportion non négligeable (35%) dépasse les seuils fixés par la législation en investissant davantage.

Nous retiendrons globalement de ces résultats un engagement actif en formation professionnelle. Au delà de ces observations, il paraît intéressant de percevoir le profil des politiques de formation engagées.

## 2. 2. Modalités de mise en oeuvre des politiques de formation

### 2. 2. 1. Une formation centralisée et des contenus relativement communs

En ce qui concerne les acteurs responsables de la formation, l'AGEFOS remarque qu'"en PME, la GRH relève de la direction", et que dans 69% des cas, ce sont les dirigeants de l'entreprise qui s'occupent directement de la formation. Malgré une propension à s'absenter de leur entreprise, 62% des responsables des PME mondiales affirment superviser les actions de formation. Ceci suggère que la formation conserve toute son importance. De plus, Tache et Déjean (1991) remarquent une forte présence des responsables de ressources humaines dans les PME qui investissent le plus en formation, sans préciser le sens de la causalité entre ces deux variables. Cela confirme la cohérence des résultats obtenus. Il semble ainsi que le caractère mondial des entreprises étudiées n'exerce pas d'influence sur les domaines de formation choisis, ni sur les acteurs impliqués.

Domaines de formation (plusieurs réponses possibles)	Nombre de réponses (%)
- technique	21 (72%)
- informatique	16 (55%)
- langues	15 (51%)
- gestion	8 (27%)
- qualité	7 (24%)

Tableau n° 3 : domaines de formation

L'analyse des contenus des formations fait ressortir les tendances suivantes : 72% des entreprises exécutent des formations dans des domaines techniques et plus de 50% dans des secteurs de l'informatique et des langues. Les autres formations citées sont plus rares. D'après Verdier (1991), "l'ordre de priorité des secteurs de formation où les entreprises entendent investir reste depuis les premiers pas du baromètre : l'informatique, les techniques, les langues". Bouayed (1991) confirme cette idée dans le domaine des formations aux langues étrangères.

### 2. 2. 2. Une formalisation poussée

L'existence d'un plan de formation n'apparaît pas comme une évidence dans les PME (Fabi et Garand, 1994 : 332). Dans les études de Bouayed (1991) et du CEREQ (1992), les PME qui élaborent un plan de formation représentent respectivement 40% et 34% des échantillons observés tandis que dans la présente étude la proportion est de 65,5%. Comme le montre le tableau ci-dessous, les PME mondiales ont tendance à formaliser assez souvent leurs actions de formation.

Existence d'un plan de formation	Nombre d'entreprises (%)	Horizon temporel du plan de formation	Nombre d'entreprises (%)
non	10 (34,5%)	annuel	11 (58%)
oui	19 (65,5%)	pluriannuel	8 (42%)

Tableau n° 4 : existence et horizon temporel du plan de formation

De plus, l'horizon temporel de ces plans est plus étendu dans l'échantillon étudié (42% des plans sont pluriannuels), que dans l'échantillon observé par l'AGEFOS (seulement 33%). Cela indique tout d'abord une plus grande capacité et une volonté de formaliser les actions de formation, de faire un effort pour les intégrer dans la politique plus générale de l'entreprise tout en tenant compte des besoins exprimés par les salariés (cela ressort nettement lors des entretiens). La volonté apparente de considérer cette formation à plus long terme permet de rejeter l'idée d'une application ponctuelle de la formation venant résoudre des problèmes au coup par coup.

### 2. 2. 3. Des formations variées

De manière générale, les PME se heurtent à une législation souvent mal adaptée en matière de formation professionnelle. En effet, "pour qu'une action de formation entre dans le champ de l'obligation légale, il faut qu'elle soit conforme aux caractéristiques de la formation formalisée retenue par la loi" (Verdier, 1991). Or, s'interroger sur la nature des formations suivies revient indirectement à vérifier si les formations entrent dans ce cadre formel. D'après Bel et Rosanvallon (1991), lorsque l'effet de formation augmente, la tendance est plutôt à l'externalisation des stages de formation. De plus, les responsables des entreprises les plus innovantes en formation tendent à combiner les différentes formes de formation. L'observation des PME mondiales est très significative d'une approche variée, riche, combinant plusieurs formes de formation.

Nature des formations suivies (plusieurs réponses possibles)	Nombre de réponses (%)
- stages extérieurs de courte durée (moins de 10 jours)	29 (100%)
- formation interne avec formateur externe	20 (69%)
- formation interne avec formateur interne	17 (58%)
- congrès, colloques...	15 (51%)
- stages extérieurs de longue durée	4 (13%)

Tableau n° 5 : nature des formations

La combinaison des différentes formes de formation constatée, concrétisée par un croisement de formations formelles et informelles peut résulter de l'existence de facteurs spécifiques. En effet, pour les PME en permanente innovation sur des créneaux

pointus, comme le plupart des PME mondiales étudiées, il semble que certaines formations ne puissent se faire qu'en interne, les connaissances ayant été précisées par la recherche de l'entreprise elle-même, et s'avèrent inexistantes hors du cercle réduit de l'organisation. C'est la raison pour laquelle 86% des PME font de la formation interne avec un formateur interne ou externe.

#### 2. 2. 4. *Une délégation peu fréquente*

Le problème, présenté plus haut, de la responsabilité de la formation apparaît directement en liaison avec la délégation à des Fonds d'Assurance Formation (FAF)<sup>2</sup>. Comparativement à d'autres études (AGEFOS, 1992 ; Paradas, 1993), les PME mondiales délèguent globalement peu la gestion de leurs fonds destinés à la formation. Dans l'étude de l'AGEFOS (1992), 79% des PME étudiées adhèrent à un FAF tandis que seulement 51% des PME de classe mondiale délèguent la formation à de tels organismes. Dans l'étude de Paradas (1993), la délégation par les PME à un FAF est plus souvent en liaison avec les attitudes les plus ponctuelles et les moins intégrées à la stratégie générale. Dans ces conditions, le comportement des PME de classe mondiale suggère que les politiques de formation s'inscrivent dans une logique d'investissement stratégique.

#### 2. 2. 5. *Un accès à la formation démocratique*

En terme d'accès à la formation par les différents niveaux hiérarchiques, tout d'abord, les recherches antérieures semblent insister sur le fait que très peu d'ouvriers non qualifiés sont formés dans les PME et que l'inégalité est flagrante en comparaison avec les plus grandes entreprises (Berton et Podevin, 1991 ; Bouayed, 1991). Pour l'AGEFOS (1992), seulement 7% des salariés seraient formés dans les entreprises de 10 à 19 salariés. La priorité serait laissée aux cadres, puis aux employés qualifiés.

Les résultats obtenus dans la présente enquête (tableau n° 6) situent les salariés à la première place des personnes formées, suivis de très près par les cadres. La forte dissonance entre ces résultats et les données collectées ailleurs peut s'expliquer par le fait que les PME interrogées ne doivent pas être composées par de nombreux ouvriers non qualifiés, compte tenu des exigences technologiques et des besoins de polyvalence des membres de ces organisations. Thouverez (1990) relève que les PME à haute technologie exportatrices emploient plus de 50% de cadres que la moyenne des PME : ingénieurs, techniciens supérieurs et cadres commerciaux s'y retrouvent en plus grand nombre. Enfin, ce sont les dirigeants qui se forment le moins, ce qui confirme le constat de Bouayed (1991). Toutefois, selon l'étude de ce dernier, les deux tiers des dirigeants n'ont pas suivi de stage durant les douze derniers mois. Ce point est en forte contradiction par rapport aux 79 % de dirigeants des PME de classe mondiale qui affirment suivre des formations.

---

<sup>2</sup> Les FAF, en France, ont pour mission de collecter les pourcentages versés au titre de la formation continue, de mutualiser ces sommes, et de gérer la mise en oeuvre financière des formations dans les entreprises. L'adhésion à ces fonds par les entreprises n'est pas obligatoire.

Catégories formées dans l'entreprise	Nombre d'entreprises (%) (plusieurs réponses possibles)	Catégorie formée en priorité dans l'entreprise (une seule réponse)
<b>en terme hiérarchique :</b>		
- les salariés	29 (100%)	16 (55%)
- les cadres	25 (086%)	10 (35%)
- le dirigeant/direction	23 (079%)	03 (10%)
<b>en terme fonctionnel :</b>		
- les techniciens	28 (096%)	13 (45%)
- les chercheurs	23 (079%)	07 (24%)
- les administratifs	25 (086%)	05 (17%)
- les commerciaux	20 (069%)	04 (14%)

Tableau n° 6 : catégories formées et priorité de formation

En ce qui concerne les différentes fonctions, les responsables des PME de l'échantillon placent la formation des techniciens en premier lieu suivie des chercheurs puis des administratifs et enfin des commerciaux. La place de la technique dans les PME étudiées apparaît à nouveau évidente. Finalement, il semble que toutes les catégories de l'entreprise, tant en terme hiérarchique que fonctionnel, soient associés à la formation dans les PME mondiales. La multiplication des acteurs en formation est un signe du développement de cette action vers un axe plus innovant (Bel et Rosanvallon, 1991).

#### 2. 2. 6. Une perception limitée des obstacles à la formation

La perception des obstacles liés à la mise en œuvre de la formation donne des indications plus qualitatives sur les modalités des formations engagées. Souvent, les réponses aux questions évoquant les difficultés pour développer la formation prennent l'aspect d'une liste de nombreuses doléances (Garand, 1993 : 227 ; Fabi et Garand, 1994 : 338). Or, 38% des responsables de PME interrogés ne perçoivent pas d'obstacle à la formation. Les obstacles les plus cités ici sont liés à l'organisation du travail et aux moyens engagés, soit le temps et l'argent. Viennent ensuite les critiques envers les capacités ou la motivation du personnel, enfin les défauts de l'offre de formation et les problèmes liés à l'environnement. Toutefois, 80% des responsables interrogés montrent une satisfaction quant à l'adaptation des formations proposées par l'offre. Ce résultat reste compréhensible : les formations suivies à l'extérieur sont souvent assez classiques et correspondent à des domaines bien maîtrisés par les organismes de formation. Seules certaines demandes touchent à des domaines technologiques de haut niveau.

Ainsi, les responsables des PME mondiales ont conscience des limites de la formation au sein même de l'organisation et évitent d'en faire rejaillir la responsabilité sur leurs employés ou sur l'extérieur. Cela diffère des résultats obtenus dans la recherche de l'AGEFOS (1992) évoquant des difficultés plus souvent liées au personnel et beaucoup moins à l'organisation ou aux moyens. Enfin, les problèmes relatifs aux difficultés de promotion (Bel et Rosanvallon, 1991) ou à la peur du départ du salarié ne sont jamais cités.

### **2. 3. Des PME qui investissent réellement en formation**

Enfin, les responsables de formation des PME mondiales montrent une maturité certaine dans leur réflexion sur la formation professionnelle. Conscientes de l'impossibilité de faire appel à l'extérieur sur des domaines très pointus, elles intègrent des systèmes de formation interne élaborés, à l'aide quelquefois d'une intégration dans certains réseaux. À côté des connaissances spécifiques, elles utilisent sans trop de difficulté ce qui leur est offert, dans des domaines plus classiques.

En nous référant au concept d'investissement formation tel que nous l'avons défini, l'analyse des données laisserait donc entrevoir une existence plus fréquente de cette démarche intégrée, stratégique, réfléchie, dans les PME mondiales. Non seulement les PME observées développent de nombreuses actions de formation mais elles le font plus dans une perspective d'investissement que dans une logique ponctuelle, ce qui ne semble pas exister dans la majorité des PME françaises.

La question qui se pose alors est : pourquoi ? Quelles caractéristiques des PME étudiées font que la formation est finalement plus et "mieux" développée que dans la majorité des autres entreprises ? L'étude descriptive des variables qui caractérisent les PME mondiales doit s'accompagner d'une réflexion et d'une discussion permettant d'éclaircir les interrogations et de répondre à la question évoquée.

## **3. Caractéristiques des PME mondiales et conséquences sur la formation**

Caron (1994) affirme que, de l'avis des dirigeants québécois, la formation constitue un important facteur de performance de l'entreprise. D'après Doray *et al.* (1994), la formation "possède un impact sur le développement de l'entreprise si elle est articulée aux stratégies de la firme en matière de marché, au développement technologique, au processus de travail ou à la politique d'emploi. En somme, la mise en relation de la formation avec les autres dimensions constitutives de la firme est analytiquement nécessaire". Aussi, avant de chercher à mieux comprendre les caractéristiques déterminantes de la formation dans les PME mondiales observées, il paraît intéressant de tenir compte des perceptions des responsables interrogés à propos de la formation et des relations qu'elle entretient avec les performances de leur entreprise. Le catalogue édité par le club des n° 1 mondiaux offre des données relatives aux raisons perçues par les dirigeants de la performance de leur entreprise et de leur position de leader. L'exploitation de ces informations enrichit l'analyse de l'échantillon.

### **3. 1. Des motivations liées à l'activité de l'entreprise**

Il apparaît principalement que le profil d'activité de l'entreprise engage les responsables à mener les formations décrites. En effet, dans un environnement turbulent où les technologies, les marchés, la législation et les besoins des clients évoluent en permanence, dans lequel l'adaptation et la flexibilité sont les clefs de la réussite, la

formation semble trouver une place privilégiée. Ainsi, les responsables affirment avoir un besoin de formation accru pour conserver leur place de leader sur le marché (83%), pour s'adapter aux clients et aux normes (79%) et pour répondre à une innovation permanente (76%). Les raisons liées à l'organisation générale s'avèrent beaucoup moins souvent citées comme catalyseur de formation : le caractère international des transactions ou la recherche de polyvalence n'apparaissent pas pour les responsables comme des problèmes pouvant être résolus par la formation.

Raisons incitant l'entreprise à faire de la formation (plusieurs réponses possibles)	Nombre de réponses (%)
- se maintenir à la place de leader mondial	24 (83%)
- s'adapter aux exigences des clients, aux nouvelles normes	23 (79%)
- répondre à une innovation permanente	22 (76%)
- répondre aux impératifs technologique du secteur	18 (62%)
- rechercher une plus grande polyvalence	17 (59%)
- faciliter l'internationalisation de l'entreprise	16 (55%)

Tableau n° 7 : raisons de la formation

D'après les données du tableau n° 7, ce n'est pas directement le caractère mondial qui implique les besoins d'investissement en formation accrus, mais plutôt les exigences de cette position mondiale, soit par exemple la résistance face à la turbulence de l'environnement, la recherche permanente d'une position de leader, et la volonté d'exécuter parfaitement sa mission. "Le juge ultime de la compétitivité industrielle est donc le marché" (Forum économique mondial, 1985). Toutefois, ces premières analyses de la perception des besoins par les responsables des PME mondiales ne semblent pas suffisantes pour conclure quant aux caractéristiques déterminantes de l'investissement formation. Une analyse plus fine des caractéristiques de ces PME demeure nécessaire.

### 3. 2. Des pratiques particulièrement innovantes

Pour les deux tiers des PME de l'échantillon, l'innovation permanente, le dépôt d'un ou de plusieurs brevets et une forte recherche et développement constituent une clé de leur succès. Même si l'innovation ne détermine pas à elle seule la performance de l'entreprise, elle constitue la raison la plus souvent avancée comme facteur de réussite par les dirigeants (65%). Cette forte capacité des PME mondiales à innover s'explique en partie par le profil des dirigeants des PME étudiées : 75% des dirigeants sont, soit des ingénieurs ou docteurs dans des domaines techniques et/ou scientifiques, soit des titulaires de diplômes universitaires dans des domaines économiques et commerciaux. Il convient toutefois de préciser que 20% des PME sont dirigées par des autodidactes, sans que cela puisse avoir une influence sur la capacité d'innovation de l'entreprise. Ainsi, même si l'éducation du dirigeant peut créer une prédisposition favorable de l'entreprise à innover, elle n'en constitue pas la seule explication.

De manière assez générale, l'innovation engendre un besoin d'acquisition et de renouvellement des savoirs et des connaissances dans l'entreprise, aussi bien au stade de l'invention qu'à celui de la diffusion (Nooteboom, 1994). La formation peut évidemment contribuer à satisfaire ces exigences. L'importance accordée à l'innovation par le dirigeant influence largement les actions de formation, au delà du simple caractère mondial de l'entreprise. A ce sujet, Bayad (1993) affirme que "le pouvoir discriminant de la dimension humaine et de l'orientation client est à la base des potentialités internes et externes de la PME en matière d'innovation. L'implication qui en découle est aussi une stratégie de formation et d'implication de l'homme dans l'entreprise". L'innovation apparaîtrait davantage comme un facteur explicatif de la politique de formation de l'entreprise.

### **3. 3. Des PME souvent très spécialisées**

Pour 40% des responsables interrogés, la performance de leur PME tient à une forte spécialisation. "L'hyper-spécialisation dans des créneaux étroits peut être considérée comme une des composantes de la réussite des PME, dans la mesure où elle limite les conflits concurrentiels et assure aux firmes le leadership de leur spécialité" (Mérigot et Gautreau, 1986). Nous voyons apparaître une situation de quasi-monopole, ce que Penrose qualifie de "monopole interstitiel" (Marchesnay, 1990). A son tour, Saporta (1986) a insisté sur la séquence spécialisation-internationalisation des PME, surtout lorsque le marché national est insuffisant pour permettre à l'entreprise d'atteindre son seuil de rentabilité (80% des PME mondiales observées se trouvent dans cette situation). Dans ces conditions, l'engagement international traduit davantage une nécessité qu'une option stratégique.

La forte spécialisation des PME de l'échantillon apparaît plus clairement à l'observation des activités d'importation, développées par près de 60% des entreprises. Parmi les raisons invoquées, une très grande proportion des dirigeants (85%) éprouvent le besoin d'importer car les produits, machines ou composants nécessaires à l'activité n'existent pas en France.

Ce fort degré de spécialisation influence les politiques de formation des PME mondiales. Le problème de variété des formes de formation et de difficulté des choix de formation trop spécifiques à l'extérieur a déjà été évoqué (Garand et Fabi, 1992). 86% des entreprises étudiées font de la formation interne avec formateur interne ou externe. Ainsi, dans de nombreux cas, la formation ne peut se faire à l'extérieur du cadre de l'organisation.

### **3. 4. Une compétitivité fondée sur la technologie**

La technologie est considérée comme un facteur de compétitivité internationale par 55% des entreprises étudiées, ce qui semble logique dans un contexte où de plus en plus de technologies se créent et se diffusent à l'échelle mondiale (Fourcade, 1993), entretenant l'expression de "technoglobalisme" développée par les experts de

l'OCDE. Pour les PME, "la compétitivité passe de plus en plus par la maîtrise de la technologie, que celle-ci soit liée aux produits, aux processus ou à la gestion de toute la production"... or, la diffusion des nouvelles technologies peut être facilitée par la présence d'un système d'enseignement ou de formation générale ou continue particulièrement orientée vers le changement" (Jacob et Julien, 1993). Ainsi, "la formation en entreprise devient un outil stratégique d'adaptation du personnel aux nouvelles technologies." (Doray *et al.*, 1994). Les recherches de Caron (1994) accentuent ces affirmations, l'auteur établissant un lien entre formation et développement technologique. Il affirme que le recours de plus en plus fréquent aux technologies nouvelles constitue un atout exceptionnel dans un nouveau contexte où la compétition se joue désormais sur un terrain international. "C'est en étroite articulation à ces objectifs que la formation continue prend sa pleine valeur comme élément de changement dans l'entreprise". Dans ce contexte, les besoins de formation s'accroissent, ce que confirment les deux tiers des dirigeants de l'échantillon, pour lesquels l'aspect technologique constitue une raison principale qui les pousse à faire de la formation.

En outre, veille technologique, flexibilité technique et maîtrise d'un savoir-faire technique apparaissent comme des éléments caractéristiques des PME observées. L'acquisition d'avantages technologiques est liée à une recherche et développement intensifs, en se spécialisant dans la production de biens à forte valeur ajoutée (Forum Economique mondial, 1985). Si la technologie reste un facteur important de réussite, elle "ne suffit pas à améliorer la compétitivité des PME. Il faut que cette introduction soit associée à l'innovation de produits et à la formation des ressources humaines, ou à divers autres éléments (...) d'investissement immatériel" (Jacob et Julien, 1993).

## **4. Synthèse et conclusion**

### **4. 1. Des PME mondiales innovantes et dynamiques**

Il apparaît clairement que les PME étudiées se situent dans le groupe des PME dites innovantes en formation (Bel et Rosanvallon, 1991). En effet, elles présentent comme caractéristiques principales de formation une réflexion dans la durée, une formalisation poussée, une multiplication des objectifs, des formes et des acteurs de formation. En un sens, on retrouve la "combinaison pragmatique" mise en évidence par Sarnin (1990) à propos des pratiques de formation occasionnées par des changements stratégiques, au rang desquels figure l'internationalisation.

Toutefois, les responsables n'ont pas évoqué comme raison première de ces politiques de formation l'internationalisation de leur activité. Par contre, les exigences liées au marché et à ses caractéristiques, telles que le technologie, l'innovation et la spécialisation, semblent perçues tout à la fois comme facteurs de performance et vecteurs de formation. Elles constituent en même temps des causes et des conséquences communes à la formation et à la mondialisation. La technologie, l'innovation et la spécialisation, indissociables du caractère mondial des PME étudiées, impliquent des besoins de formation plus importants et spécifiques, et donc une politique de formation ayant un caractère d'investissement marqué. La compétitivité mondiale reste du ressort de deux

catégories de facteurs : ceux qui échappent au contrôle direct des entrepreneurs (comme les ressources naturelles ou l'influence de l'état) et ceux que les hommes d'affaires peuvent influencer, dont l'éducation et la formation, qui présentent un rapport à plus long terme (Forum Economique Mondial, 1985). Cela confirme la logique d'une approche d'investissement, permettant une rentabilité à long terme.

## **4. 2. La formation adaptée aux exigences des marchés**

La spécificité majeure des PME observées repose sur la diversité de leurs politiques de formation. En effet, elles semblent relier sans difficulté des aspects de formation formels et informels, et cela par nécessité. Ces résultats rejoignent l'analyse de Marchesnay (1993) selon laquelle "la globalisation va entraîner une grande spécificité du couple métier-mission pour les petites entreprises. Ainsi, leurs bases de compétitivité reposent sur une forte idiosyncrasie dans l'échange. Cela implique que la petite entreprise va privilégier un ensemble de tâches au sein de l'organisation, s'y consacrer exclusivement, quitte à externaliser les autres tâches, lesquelles risquent d'être mieux assumées par d'autres".

En d'autres termes, les PME de l'échantillon externalisent une partie de la formation avec moins de retenue que la majorité des PME. Ces formations, effectuées en dehors de l'entreprise s'inscrivent dans le cadre formel de l'obligation légale. En revanche, toute une série de formations ne peuvent être assurées qu'à l'intérieur de l'entreprise, pour des raisons déjà évoquées de spécialisation accrue et d'innovation permanente. C'est ainsi que les cadres, le chef d'entreprise, ou des chercheurs se retrouvent formateurs, les dépenses engendrées par ces formations n'étant généralement pas prises en compte dans le cadre de l'obligation. Tantôt défensive, par sa spécialisation et son maintien dans des niches, tantôt prospective, par la nouveauté de son produit ou service (Rousseau et Wade Benzoni, 1994), la PME de classe mondiale développera une politique de formation externe extensive (maîtriser son métier) couplée à une formation "sur le tas" importante, liée à l'innovation.

Finalement, la loi française semble mal adaptée à certaines situations de formation. Bien que conçue pour développer la formation dans toutes les structures et particulièrement dans la PME, la législation ne favorise pas d'autres formes de formation que celles adaptées plus fondamentalement à la grande entreprise (Garand, 1993 : 229). L'apparition de l'obligation pour les PME de moins de 10 salariés relance de façon encore plus forte ce débat et pose le problème de l'efficacité de ce type de mesure, sans considération des véritables spécificités des plus petites entreprises

## **4. 3. Limites et pistes de recherche**

### *4. 3. 1. Limites d'ordre méthodologique*

Un premier problème de méthode réfère au nombre réduit de recherches dans le domaine. D'une part, les enquêtes servant de bases de comparaison ont un

caractère hétérogène, ce qui a limité les possibilités d'analyse. De plus, la comparaison reste nationale. La législation française en matière de formation est particulière mais l'étude d'autres travaux d'origine différente pourrait permettre la mise en évidence ou la confirmation des déterminants de la politique de formation en PME. D'autre part, l'analyse présentée reste synchronique, statique. Or, une telle étude aurait peut-être mérité une approche diachronique, considérant plutôt l'ensemble des faits du point de vue de leur évolution. Les pratiques de formation s'inscrivant dans le temps, la prise en compte de cette dimension peut s'avérer un prolongement fécond des résultats obtenus dans cette étude.

Enfin, les résultats obtenus s'appuient sur un échantillon très spécifique de PME, ce qui semble justifié par l'objet même de notre recherche, mais impose de rester très prudent quant aux possibilités d'extrapolation. Par exemple, Sarnin (1990), dans une étude concernant les relations entre changements stratégiques et pratiques de formation, avance des conclusions qui doivent inciter à la prudence : "il est plus délicat d'évaluer les résultats de l'effort de formation sur le plan d'une stratégie tournée vers l'internationalisation. Les cas étudiés indiquent que c'est dans ce dernier domaine que les politiques de formation sont les plus réduites". Les contradictions apparentes devront se comprendre à travers la multiplication des recherches dans le domaine, mais aussi grâce à la précision de certains concepts nouveaux, comme par exemple celui de globalisation qui mérite une opérationnalisation davantage détaillée.

#### 4. 3. 2. *Analyse des variables exogènes*

Dans la présente étude, les variables concernent tout particulièrement le caractère mondial des PME. Toutefois, il ne semble pas possible de se limiter à ces seules données, dès lors que l'on désire évaluer des facteurs d'influence sur les modalités de formation. D'autres variables, qualifiées ici d'exogènes, relativement au statut qui leur est donné, peuvent intervenir dans la politique de mise en œuvre des actions de formation professionnelle.

Une première variable exogène à considérer concerne le profil du dirigeant et plus particulièrement sa formation. Plus celui-ci aura un niveau de formation élevé, plus il sera sensibilisé à de nouvelles formations, pour lui ou pour ses salariés (Kalifa et Paradis, 1994). Or, 75% des dirigeants déclarent être titulaires d'un diplôme universitaire de haut niveau. Le niveau élevé de formation initiale des dirigeants constitue une prédisposition favorable à la mise en place de formations professionnelles. De plus, certaines tendances non appréhendées dans le questionnaire, telles que la vision du dirigeant ou son histoire, peuvent également constituer des limites dans la précision de l'enquête.

La seconde variable porte sur l'activité des entreprises car la plupart des PME mondiales étudiées (88%) sont des PME industrielles qui développent des activités de fabrication et tendent à avoir plus souvent que les autres un plan de formation. D'autres conséquences non identifiées peuvent intervenir dans ce domaine, en terme de formation, et doivent inciter à la prudence quant aux conclusions obtenues.

Si la taille ne constitue pas, dans le cadre de la présente étude, une variable déterminante de l'ensemble de la politique de formation, elle n'en reste pas moins influente sur certains points. La formalisation du plan, par exemple, existe dans 36% des PME de moins de 50 salariés et dans 93% des PME de plus de 50 salariés de l'échantillon étudié. Il est toutefois nécessaire de tenir compte des obligations liées à la formation et au rôle du comité d'entreprise (à partir de 50 salariés) dans ce processus de formalisation. Il n'en reste pas moins que les petites entreprises se caractérisent par un système de gestion peu structuré et peu formalisé (Julien et Marchesnay, 1988). Bien que la formalisation ne constitue pas le seul indicateur d'une politique d'investissement formation, les résultats de l'enquête laissent entrevoir l'existence d'une relation entre taille et formalisation de la formation. Enfin, la maturité peut également exercer une influence sur les politiques de formation. Des croisements avec l'âge des PME étudiées montrent que cette variable n'apparaît pas du tout comme déterminante dans l'échantillon observé. Le pourcentage de la masse salariale et l'existence d'un plan ne dépendent pas, dans la présente recherche, de la maturité de l'entreprise.

D'autres variables pourraient aussi intervenir dans le processus de détermination de la politique de formation, sans que nous n'ayons pu les identifier. Il convient de citer par exemple les pratiques d'embauche et de recrutement qui peuvent avoir une forte influence sur le niveau des compétences au sein de l'entreprise (Bayad et Paradas, 1995), et donc sur la politique de formation. Ainsi, Bayad et Hermann (1991) signalent une liaison entre politique favorable à l'embauche et absence de formation professionnelle particulière. De plus, les pratiques d'embauche apparaissent elles-même en très forte relation avec la technologie et en relation sensible avec l'innovation. Une autre étude, engagée au Royaume-Uni, explique que "les marchés de la main-d'œuvre fonctionnent de façon à réduire la nécessité et l'efficacité des programmes de formation dans les entreprises plus prospères. Ces dernières sont plus susceptibles que les entreprises moins prospères d'engager des personnes de l'extérieur. Les premières ont tendance à accroître le niveau de compétence par le recrutement de personnes qualifiées de l'extérieur, tandis que les entreprises du groupe apparié sont plus susceptibles de développer les compétences internes" (Baldwin, 1994). Ce constat impose une limite évidente à toute recherche engagée dans des domaines complexes et encore peu explorés, où une multitude de variables interviennent. Des études ultérieures devront donc répondre à ces interrogations en précisant l'importance relative de nouvelles variables dans la mise en œuvre de politiques de formation.

## Références

- Agefos-PME (1992), "Perspectives 93. Les PME face aux ressources humaines et à la formation", Sondage national auprès de 450 entreprises, novembre, Document AGEFOS-PME, 52 p.
- Agefos-PME (1992), "Besoins des PME en conseil pour la GRH et la formation", Conférence nationale, novembre, 88 p.
- Baldwin, J. (1994), "Stratégies de réussite, profil des PME en croissance au Canada", Statistiques Canada, Ministère de l'Industrie, des Sciences et de la Technologie, 110 p.
- Bayad, M. (1993), "L'effort de recherche de la PME industrielle face au développement des produits nouveaux : la prépondérance des moyens humains", *Revue Internationale PME*, Vol. 6, n° 1, p. 29-48.
- Bayad, M. (1992), "Internationalisation de la PME et pratiques de gestion des ressources humaines", Actes du troisième Congrès de l'AGRH, novembre, Lille, p. 390-398.
- Bayad, M. et J. L. Herrmann (1991), "Gestion des effectifs et caractéristiques des PME industrielles: vers quelles relations ?", *Revue Internationale PME*, vol. 4, n° 2, p. 5-41.
- Bayad, M. et A. Paradas (1995), "Les difficultés de recrutement en PME : recherche sur les déterminants organisationnels", dans D'Arcimoles *et al.* (éd.), *Transversalité de la GRH*, Actes du sixième Congrès de l'AGRH, Poitiers, France, 23-24 novembre, p. 668-679.
- Beccarelli, C. et H. Perker (1991), "PME-PMI : définitions et impact socio-économique", *Actualité de la Formation Permanente*, n° 114, p. 36-37.
- Bel, M. et A. Rosanvallon (1991), "Les politiques innovantes : quelles dynamiques ?", *Actualité de la Formation Permanente*, n° 114, p. 53-57.
- Bel, M. et A. Rosanvallon (1990), "La politique de formation dans les PME-PMI", Document IREPD, Université des Sciences Sociales de Grenoble, 130 p.
- Berra, L. Piatti, L. et G. Vitali (1995), "The internationalization process in the small and medium sized firms: a case study on the italian clothing industry", *Small Business Economics*, Vol 7, p. 67-75.
- Berton, F. et G. Podevin (1991), "Vingt ans de formation continue : de la promotion sociale à la gestion de l'emploi", *Formation Emploi*, n° 34, p. 14-30.
- Bouayed, A. (1991), "Agefos-PME : deux années de sondage-formation des entreprises", *Actualité de la Formation Permanente*, n° 114, p. 38-41.
- Bucaille, A. et B. Costa de Beauregard (1987), *PMI, enjeux régionaux et internationaux*, Editions Economica, Paris, 327 p.
- Caron, J. (1994), "Formation continue et entreprise dans le nouveau contexte économique", Secrétariat du Conseil de la Science et de la Technologie, novembre, Québec, 49 p.
- Caspar, P. et C. Afriat (1988), *L'investissement intellectuel*, Paris, Editions Economica, p.40-50.
- Castagnos, J. C. (1990), "Technologie et formation continue : l'amorce d'une relation stratégique", Cahiers de recherche du CERAG, n° 90-10, 24 p.
- Cavusgil, T. S. (1984), "Organizational characteristics associated with export activity", *Journal of Management Studies*, vol. 21, n° 1, p. 3-22.
- CEREQ BREF (1992), "Bulletin de recherche sur l'emploi et le formation", n° 77, juin.
- D'Amboise, G. (1994), "La mise en œuvre des plans et des stratégies", Document de travail, 94-19, Université Laval, 26 p.
- D'Amboise, G. et Bakanibona (1990), "La planification dans les PME", *Revue Internationale PME*, vol. 3, n° 2, p. 148-165.

- D'Amboise, G. et C. Fortin (1990), "Proposition d'une grille de classification pour l'identification de la logique stratégique des petites et moyennes entreprises", Document de travail, 90-15, Université Laval, 32 p.
- Dejean, P. et J. P. Willems (1991), "De la gestion des sommes à la gestion des hommes", *Actualité de la Formation Permanente*, n° 114, p. 69-72.
- Deroy, X. et L. Langrand-Escure (1992), "Essai de précision du concept de globalisation : application au secteur de la télévision haute-définition", document de recherche, Ecole Supérieure de Commerce de Reims, France, 29 p.
- Doray, P. Bagaouy, R. et D. Ricard (1994), "La formation dans les entreprises québécoises : études de cas auprès de 15 entreprises performantes", Rapport soumis au Conseil de la Science et de la Technologie du Québec, novembre, 195 p.
- Fabi, B. et D. J. Garand (1994), "La gestion des ressources humaines dans les PME", dans Julien *et al.*, *Les PME : bilan et perspectives*, Les Presses Inter Universitaire & Economica, Paris, p. 297-368.
- Forum économique mondial (1985), *Rapport sur la compétitivité internationale*, Editions Economica, Paris, p. 6-7.
- Fourcade, C. (1993), "Petites entreprises innovantes et réseaux transnationaux", Cahiers de l'ERFI, n° 1, Montpellier, p. 25-44.
- Fourcade, C. (1986), "Le démarrage des entreprises : une comparaison internationale." dans Julien, P. A. Chicha, P. et A. Joyal, *Les PME dans un monde en mutation*, Québec, Presses de l'Université du Québec, p. 253-277.
- Fuguet, J. L. Peguin, D. Renard, M. F. et N. Richez-Battesti (1986), "L'impact de la contrainte extérieure sur des zones d'activité urbaines ou locales", Aix-en-Provence, Rapport final pour la DATAR, CEFI, 218 p.
- Garand, D. J. (1993), *Les pratiques de gestion des ressources humaines (GRH) en petites et moyennes entreprises (PME) : une synthèse conceptuelle et empirique*, Rapport de recherche, Groupe de recherche en économie et gestion des PME (GREPME), Département d'administration et d'économie, Université du Québec à Trois-Rivières, 386 p.
- Garand, D. J. et B. Fabi (1992), "Etat de la recherche. Les pratiques de gestion des ressources humaines (GRH) en PME", *Revue Organisation*, vol. 2, n° 1, p. 61-99.
- Guilhon, A. Guilhon, B. et D. Peguin (1993), "L'identité de la PME à travers l'activité d'exportation", Actes du Congrès international francophone de la PME, Carthage, Tunisie, 28-30 octobre, p. 301-312.
- Hermel, P. (1991), "Développement international et management des ressources humaines", Actes du deuxième Congrès de l'AGRHR, Cergy, p. 373-381.
- Jacob, R. et P. A. Julien (1993), "Les nouvelles technologies", dans Julien *et al.*, *Les PME : bilan et perspectives*, Les Presses Inter Universitaire & Economica, Paris, p. 189-224.
- Joffre, P. (1994), *Comprendre la mondialisation de l'entreprise*, Economica, Collection Poche, 155 p.
- Joffre, P. (1987), *L'entreprise et l'exportation*, Editions Vuibert Entreprise, 144 p.
- Joyal, A. et C. Ramangalahy (1993), "Typologie des comportements stratégiques des PME exportatrices: une étude de cas." Actes du Congrès international francophone de la PME, Carthage, Tunisie, 28-30 octobre, p. 313-324.
- Julien, P. A. et M. Marchesnay (1988), *La petite entreprise*, Editions Vuibert, Paris, 288 p.
- Kalifa, M. et A. Paradas (1994), "La recherche d'un contexte propice à la mise en place de formations professionnelles dans les TPE", Actes du cinquième Congrès de l'AGRHR, novembre, Montpellier, p. 611.

- Levitt, T. (1983), "Un seul univers : le marché ?", *Harvard l'Expansion*, automne, p. 6-17.
- Mathe, J. C. et A. Rivet (1988), "Investissement stratégique dans les moyennes entreprises", *Revue Internationale PME*, vol. 1, n° 4, p. 309-325.
- Malivernay, J. (1991), "Les entreprises exportatrices: une concentration accrue", *Economie et statistique*, n° 244, juin, p. 15-24.
- Marchesnay, M. (1990), "Les stratégies de spécialisation", *Encyclopédie du Management*, Tome 2, Editions Vuibert, Paris, p. 773-780.
- Marchesnay, M. (1993), "Les bases de compétitivité de la petite entreprise face à la globalisation des marchés", *Cahiers de l'ERFI*, n° 1, Montpellier, p. 9-24.
- Merigot, J. C. et M. C. Gautreau (1986), "Oscars de l'exportation : les lauréats restent compétitifs", *Revue Française de Gestion*, n° 55, p. 106-117.
- Meschi, P.X. (1993), "Pratique de formation dans les entreprises françaises : caractéristiques et contingence organisationnelle", actes du quatrième colloque de l'AGRH, Jouy-en-Josas, p. 333-343.
- Moini, A. H. (1992), "Europe 1992 : a challenge to small exporters", *Journal of Small Business Management*, vol. 30, n° 1, p. 11-20.
- Monnoyer-Longé, M. C. (1990), "L'organisation, clé de la performance" dans Léo, P. Y. Monnoyer-Longé, M. C. et J. Philippe, *Stratégies internationales des PME*, Editions Economica, Paris, 263 p.
- Nooteboom, B. (1994), "Innovation and diffusion in small firms : Theory and evidence", *Small Business Economics*, vol. 6, n° 5, octobre, p. 339-342.
- Paradas, A. (1993), "Contribution à l'évaluation de la formation professionnelle dans les PME", Thèse de doctorat, Université de Montpellier I, 495 p.
- Porter, M. E. (1993), *L'avantage concurrentiel des nations*, Interéditions, Paris, 883 p.
- Reich, R. (1993), *L'économie mondialisée*, Editions Dunod, Paris, 310 p.
- Rousseau, M. D. et K. A. Wade-Benzoni (1994), "Linking strategy and human resource practices : how employee and customer contracts are created", *Human Resource Management*, vol. 33, n° 3, p. 464.
- Saporta, B. (1986), "Les PME-PMI face au développement international", *Cahiers de recherche de l'IAE de Toulouse*, n° 50, mai, 52 p.
- Saporta, B. (1993), "Les enjeux de l'ouverture internationale des PME". Communication au colloque "PME-PMI, développement international", Aix-en-Provence, 9-11 Juin, p. 811-825.
- Sarnin, P. (1990), "Changements stratégiques et pratiques de formation dans 16 PMI de Rhône-Alpes", IRE, Colloque TETRA "La PME : objet de recherche pertinent ?", 30-31 mai, Lyon, 13 p.
- Tache, A. et P. Dejean (1991), "Actualité des représentations de la formation continue et des outils multimédias : les PME-PMI de la région Midi-Pyrénées", CRIDF, Université des Sciences Sociales de Toulouse, 136 p.
- Thouverez, M. (1990), "Haute technologie et exportation, synergies et contraintes d'une double stratégie" dans Léo, P. Y. Monnoyer-Longé, M. C. et J. Philippe, *Stratégies internationales des PME*, Editions Economica, Paris, 263 p.
- Torrès, O. (1994), "Stratégie de globalisation des petites entreprises et territoire", *Cahiers de l'ERFI*, n° 7, Montpellier, septembre, p. 20-38.
- Vendeuil (de), R. (1992), "A qui profite la formation continue ?", *l'Express*, 17/09, p. 4-10.
- Verdier, E. (1990), "Efficacité de la formation continue dans les PME", *Sociologie du Travail*, n° 3, p. 295-320.

- Verdier, E. (1991), "Les PME acteurs spécifiques de la formation ?", *Actualité de la Formation Permanente*, n° 114, p. 42-47.
- Wagner, J. (1995), "Exports, firm size, and firm dynamics", *Small Business Economics*, Vol 7, p. 29-39.
- Walters, P. et S. Samiee (1990), "A model for assessing performance in small U.S. exporting firms", *Entrepreneurship : Theory and Practice*, vol. 15, n° 2, p. 33-50.
- Walther, R. (1988), "Former pour investir", *Education Permanente*, n° 95, décembre, p. 51-62.